

TERMO DE ACEITE

INTRODUÇÃO

BETOUCH é uma **plataforma de serviços on-line, que disponibiliza ferramentas de agendamento para profissionais de beleza e estética**, bem como intermedeia os serviços oferecidos por estes profissionais, hospedado sob o domínio **www.betouch.com.br**, operado por meio de site e plataforma digital. De propriedade startup Betouch com sede na Rua Antonio Karan, nº31, Rio do Sul - Santa Catarina - Brasil - CEP 89165-543.

DEFINIÇÕES

Os Termos e Condições Gerais de Uso, doravante denominados "**TERMOS DE USO**", abaixo estipulados, aplicam-se ao uso dos serviços on-line oferecidos pelo site e plataforma digital, doravante denominado "**BETOUCH**".

Qualquer pessoa física interessada em agendar um horário de atendimento será denominada "**USUÁRIO CLIENTE**"; qualquer pessoa jurídica interessada em divulgar e oferecer seus serviços, bem como permitir o agendamento de horários em suas agendas via plataforma BETOUCH, será denominada "**USUÁRIO PROFISSIONAL**".

Todos os tipos de usuários são denominados conjuntamente como "**USUÁRIO**", e deverão aceitar os presentes "Termos e Condições Gerais de Uso", denominado somente TERMOS DE USO bem como a para utilizar os serviços da BETOUCH.

ÍNDICE REMISSIVO

1. OBJETO, ACEITE, CADASTRO E ALTERAÇÕES
2. CADASTROS NA PLATAFORMA BETOUCH
3. DA AGENDA PROFISSIONAL
4. DAS FUNCIONALIDADES À DISPOSIÇÃO DO USUÁRIO
5. VALORES E COBRANÇA DO SERVIÇO
6. DAS RESPONSABILIDADES
7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL
8. DA MÚTUA PROTEÇÃO DO NOME E DAS MARCAS
9. DO DIREITO DE REGRESSO
10. POLÍTICA DE LEGALIDADE E PENALIDADES

11. REGRAS GERAIS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

A ACEITAÇÃO DO PRESENTE TERMO DE USO É INDISPENSÁVEL E OBRIGATÓRIA PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BETOUCH. A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BETOUCH IMPLICA NA IMEDIATA ANUÊNCIA DESTE TERMO DE USO E SEU CONTEÚDO.

1. OBJETO, ACEITE, CADASTRO E ALTERAÇÕES

1.1. Os serviços objeto do presente TERMO DE USO" da BETOUCH consistem em ofertar aos USUÁRIOS CLIENTES a busca por de horários disponíveis para agendamento de serviços de beleza e estética, ofertados pelos USUÁRIOS PROFISSIONAIS, e permitir o agendamento/reserva de horários a partir dessa busca, além da funcionalidade pagamento.

1.2. Por conseguinte, a BETOUCH permite também que os USUÁRIOS PROFISSIONAIS disponibilizam suas ofertas de serviços e horários para os USUÁRIOS CLIENTES interessados, além de possibilitar o acesso de suas agendas de horários, solicitadas pelos USUÁRIOS CLIENTES, bem como permitem a BETOUCH acessar e criar uma agenda no serviço Google Calendário ou Google Agenda de propriedade dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS.

1.3 Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS interessados em utilizar a plataforma BETOUCH devem conectar e aceitar os termos do Google Inc. para compartilhar seu calendário ou agenda com a BETOUCH. Não é responsabilidade da BETOUCH custos ou valores que venham a ser cobrados pelo Google para liberação dos acessos.

1.4 A BETOUCH oferece ao USUÁRIO a criação do perfil de usuário na BETOUCH, a divulgação e agendamento de serviços, o envio de lembretes automáticos de agendamento para USUÁRIO, a divulgação de avaliações feitas pelos USUÁRIO dos serviços realizados e prestados, o acesso às informações de agendamentos futuros e realizados, informações financeiras relacionadas aos custos dos serviços agendados.

1.5 É PERMITIDO O CADASTRO DE USUÁRIOS MENORES DE 18 (DEZOITO) ANOS DE IDADE NESTA PLATAFORMA, EXCLUSIVAMENTE COMO USUÁRIO CLIENTE, DESDE QUE DEVIDAMENTE REPRESENTADOS OU ASSISTIDOS, POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, CONFORME

PREVISTO NO ART. 1.634 E 1.690 DO CÓDIGO CIVIL, SENDO ESTES RESPONSÁVEIS NA ESFERA CIVIL POR TODO E QUALQUER ATO PRATICADO POR MENORES QUE UTILIZAREM A PLATAFORMA. REVER A LEI

1.6 Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS deverão possuir inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), reservando-se a BETOUCH a exigir eventuais documentos no intuito de comprovar a regularidade da empresa constituída pelo USUÁRIO PROFISSIONAL, bem como averiguar a existência de poderes de administração e representação do respectivo usuário.

1.8 A BETOUCH reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação de cadastro e documentação pessoal e/ou exigir que um USUÁRIO torne-se certificado no intuito de validar sua identidade virtual com sua identidade pessoal.

1.9. Estes TERMOS DE USO poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da BETOUCH. BETOUCH irá comunicar seus USUÁRIOS sobre alterações significativas nos TERMOS DE USO, através de avisos na plataforma BETOUCH e/ou por e-mail.

1.10. Na ocorrência de alterações dos TERMOS DE USO, será solicitado ao USUÁRIO novamente seu aceite para que continue a utilizar a plataforma BETOUCH, na negação desde aceite a conta do USUÁRIO será cancelado, suspenso ou excluído da plataforma.

1.11. As alterações serão válidas para todos os serviços relativos ao USUÁRIO sendo novos ou antigos.

2. CADASTROS NA BETOUCH

2.1 O USUÁRIO acessará a BETOUCH através de um identificador e senha próprios e comprometem-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.2 Apenas será confirmado o cadastramento na BETOUCH do interessado que preencher todos os dados solicitados nas telas de cadastro de USUÁRIO da BETOUCH, devendo este interessado completá-los com informações exatas, precisas e verdadeiras e assumir o compromisso de atualizá-las sempre que nelas ocorrer alguma alteração.

2.3 O USUÁRIO, ao se cadastrar, informará a senha que deverá ser utilizada para acessar sua conta e página de cadastro. Esta senha é personalíssima, intransferível

e de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, que se compromete a informar imediatamente a BETOUCH caso verifique utilização ou conhecimento destas informações por terceiros, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas através de seus dados cadastrais.

2.4 É completamente proibida a cessão, compartilhamento, venda e/ou aluguel de cadastro.

2.5 Caso seja constatada violação a qualquer das práticas acima citadas, a BETOUCH se reserva ao direito de suspender, cancelar e/ou excluir todos os cadastros relacionados, sem prejuízo de responder civil e criminalmente por isso.

2.6 Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS são os únicos responsáveis pela construção e disponibilização de suas agendas e por suas ofertas de serviços, observando estritamente as leis e regulamentações de cada atividade, profissão ou especialidade ofertada.

2.7 Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa (duplicidade), ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da BETOUCH.

2.8 O identificador que o USUÁRIO vier a utilizar para acesso a PLATAFORMA não poderá guardar semelhança com o nome da BETOUCH, tampouco poderá ser utilizado qualquer identificador que insinue ou sugira que a empresa do USUÁRIO PROFISSIONAL e seus respectivos serviços pertençam ou tenham vínculo com a BETOUCH. Também serão eliminados identificadores considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico.

2.9 A BETOUCH se reserva ao direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em virtude de ações ou omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação pátria, sendo remetido um aviso, via e-mail, para o respectivo USUÁRIO, com a descrição da medida e a sua justificativa.

3. DA AGENDA PROFISSIONAL

3.1 A BETOUCH disponibilizará aos USUÁRIOS PROFISSIONAIS funcionalidades que permitirão que estes criem, alterem, consultem, excluam ou cancelem horários de atendimentos e agendas. O uso de todas as funcionalidades e ferramentas de

gerenciamento das agendas será de responsabilidade exclusiva dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS.

3.2 Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS poderão disponibilizar os horários das suas agendas e informar onde realizam seus serviços.

3.3 Através de funcionalidades específicas da BETOUCH, os USUÁRIOS PROFISSIONAIS irão parametrizar suas agendas, disponibilidades de horários, profissionais e locais de atendimento. Uma vez disponibilizada uma agenda, de acordo com as regras de funcionamento da BETOUCH, todos seus horários livres serão liberados para consulta e pedido de agendamento/reserva por parte dos USUÁRIOS CLIENTES.

3.4 Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS irão dispor de funcionalidades específicas para administrar suas agendas, gerenciando horários livres e horários marcados, bem como precificar os serviços oferecidos de acordo com critérios próprios, sem qualquer ingerência da BETOUCH sobre os preços aplicados.

3.5 Será disponibilizada aos USUÁRIOS PROFISSIONAIS uma funcionalidade que permitirá o registro a confirmação da presença dos USUÁRIOS CLIENTES no horário agendado ou da ausência do mesmo. Este registro será obrigatório por parte dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS, pois servirá de base para o controle da confiabilidade dos USUÁRIOS CLIENTES em relação às reservas de horários por eles agendadas.

3.6 A BETOUCH proverá recursos de segurança que garantirão que as agendas de horários de atendimento de um USUÁRIO PROFISSIONAL não poderão ser acessadas ou manuseadas por outro USUÁRIO PROFISSIONAL.

4. DAS FUNCIONALIDADES À DISPOSIÇÃO DO USUÁRIO CLIENTE

4.1 Os USUÁRIOS CLIENTES terão acesso a ferramentas de buscas e filtros para localizar profissionais da área da Beleza e Estética, bem como opções de busca para pesquisar horários de atendimento disponíveis na BETOUCH, a partir das ofertas dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS. Os resultados das buscas realizadas não garantem, de imediato, a disponibilidade das vagas nem a confirmação do agendamento do atendimento, sendo necessária a conclusão de todo o processo de agendamento, que inclui funcionalidades de confirmação de agendamento por parte dos USUÁRIOS CLIENTES e, eventualmente, dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS.

4.2 A BETOUCH enviará mensagens por e-mail ou outros canais de comunicação para os USUÁRIOS informando a situação de seus agendamentos, pagamento pelo

serviço, lembretes, entre outras funcionalidades que venham a ser implementadas na BETOUCH.

5. COBRANÇA DO SERVIÇO

5.1 O Cadastro de USUÁRIOS CLIENTES na BETOUCH é gratuito.

5.2 Do USUÁRIO PROFISSIONAL será cobrado o valor mensal fixo e/ou variável, de acordo com o plano escolhido pelo profissional no início de seu cadastro junto a BETOUCH.

5.3 A BETOUCH pode criar promoções e ou planos com desconto ou até gratuitos, a fim de atender estratégias comerciais da plataforma. Essas estratégias contém percentuais, valores e prazos de vigência.

5.3. Os serviços explicitamente declarados como gratuitos pela BETOUCH, não serão cobrados. Contudo, a BETOUCH poderá a qualquer momento cessar a disponibilização do sistema oferecido gratuitamente, mediante aviso expreso na BETOUCH, bem como comunicado por e-mail com antecedência prévia ao USUÁRIO para que o mesmo escolha um dos novos planos disponíveis ou encerre o seu uso da BETOUCH.

5.4 Poderá a BETOUCH permitir de pagamento antecipado dos serviços agendados pelo USUÁRIO CLIENTE junto a um USUÁRIO PROFISSIONAL. Tal pagamento ocorrerá por meio eletrônico fornecido pela BETOUCH conforme os valores publicados pelo USUÁRIO CLIENTE ao divulgar o serviço.

5.5 Ao término do mês a BETOUCH irá realizar a conciliação de valores pagos de forma antecipada pelos USUÁRIOS CLIENTES em favor de USUÁRIOS PROFISSIONAIS, sendo repassado os valores pagos aos PROFISSIONAIS através da forma de repasse informada pelo USUÁRIOS PROFISSIONAL em seu perfil. Serão repassados somente valores dos agendamentos de serviços que estiverem sinalizados como finalizados.

6. DAS RESPONSABILIDADES

6.1 Os USUÁRIOS ficam cientes e aceitam, os TERMOS DE USO, de forma expressa, que a BETOUCH não se responsabiliza:

6.1.1 Pela reparação de quaisquer danos, de qualquer natureza, de forma direta ou indireta, causados entre o USUÁRIO PROFISSIONAL, pela veiculação dos serviços prestados e/ou contratados entre o USUÁRIO CLIENTE e USUÁRIO PROFISSIONAL.

6.1.2 Pelas informações insuficientes ou inadequadas sobre a utilização, fruição e riscos relativos aos serviços prestados pelo USUÁRIO PROFISSIONAL e/ou contratados pelo USUÁRIO CLIENTE.

6.1.3 Os contatos efetuados entre o USUÁRIO PROFISSIONAL e os respectivos USUÁRIOS CLIENTES, bem como os respectivos pagamentos e promessas de entrega de quaisquer bens ou serviços, termos, condições, garantias ou declarações associadas a tais negociações, comprometem exclusivamente o USUÁRIO.

6.1.4 Pelos aspectos financeiros das transações e pagamentos realizados entre USUÁRIOS CLIENTES e USUÁRIOS PROFISSIONAIS diretamente.

6.2. A BETOUCH se exime, portanto, de qualquer responsabilidade em relação ao USUÁRIO, seja contratual e/ou extracontratual, não respondendo por perdas ou danos de qualquer espécie, ou lucros cessantes, que resultem dessas negociações e/ou transações e/ou acordos com terceiros ou decorrentes da presença de tais anunciantes no Site e na BETOUCH.

6.3. O USUÁRIO PROFISSIONAL deverá zelar para que não haja reclamação contra si, ou qualquer reclamação desfavorável à imagem da BETOUCH, em contatos feitos por clientes nos canais (i) reclame aqui/reclamão (ii) facebook (iii) twitter (iv) PROCON (v) outros meios de comunicação, tais como internet, televisão, rádio, jornais e revistas. Caso isto aconteça, deverá colaborar na resolução do problema, de modo que a reclamação seja removida pelo seu cliente final/fornecedor/parceiro, sob pena de responder por eventuais perdas e danos que afetem a imagem da BETOUCH.

6.4 O USUÁRIO PROFISSIONAL se obriga a cumprir rigorosamente com as obrigações presentes no presente TERMO DE USO, as quais correspondem ao patamar mínimo de qualidade do serviço a ser prestado. A BETOUCH se reserva ao direito de elaborar posteriormente um Código de Conduta ou SLA - Service Level Agreement, que será um documento contendo regras específicas sobre patamares de qualidade a serem respeitados pelos USUÁRIOS PROFISSIONAIS.

6.5 O processo de administração das agendas e horários de atendimento dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS é de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS

PROFISSIONAIS. O USUÁRIO PROFISSIONAL, ao aceitar um agendamento, tem a obrigação de atender as reservas efetuadas pelo USUÁRIO CLIENTE nos termos disponibilizados pela BETOUCH, nos períodos em que se declarou livre, sem dar prioridade a outro cliente e agendamento recebido por outras plataformas ou dar prioridade a um cliente do salão e/ou clientes que chegaram ao local de atendimento. Na impossibilidade de atendimento o USUÁRIO PROFISSIONAL deverá informar ao USUÁRIO CLIENTE com no mínimo 60 minutos de antecedência ao horário agendado.

6.6 Os USUÁRIOS CLIENTES que realizarem um agendamento na plataforma BETOUCH tem a obrigação de comparecer ao local e horário agendado na BETOUCH ou na impossibilidade de comparecer solicitar cancelamento do agendamento com no mínimo 60 minutos de antecedência ao horário agendado.

6.7 Os USUÁRIOS não poderão atribuir à PLATAFORMA nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao administrador da PLATAFORMA.

6.8 Não poderão ser anunciados ou ofertados horários para atividades e/ou serviços que sejam ilegais, imorais, que atentem aos bons costumes e à ordem pública, nem disponibilizados endereços eletrônicos, banners ou qualquer outra forma de comunicação eletrônica que se liga a serviços e/ou atividades concorrentes da Administradora do Site ou de seus Serviços Próprios, bem como aqueles que sejam proibidos pelos TERMOS DE USO, ou pela lei vigente.

6.9 A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que incidam sobre as atividades comerciais dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS cadastrados na BETOUCH. A legislação tributária aplicável determina que os USUÁRIOS CLIENTES deverão exigir, dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS, toda a documentação que comprova a prestação dos serviços, de acordo com o serviço contratado. A BETOUCH não se responsabiliza, em hipótese alguma, por qualquer intermediação ou obrigação adicional celebrada entre os USUÁRIOS.

6.10 Pelo fato da BETOUCH ser uma facilitadora de encontro de interesses entre USUÁRIOS CLIENTES e USUÁRIOS PROFISSIONAIS, não participa das transações que se realizam entre os USUÁRIOS, de modo que a responsabilidade por todas as obrigações, sejam elas fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de

qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas na BETOUCH, serão exclusivamente dos USUÁRIOS PROFISSIONAIS.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados BETOUCH, são de titularidade ou licenciados BETOUCH, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos, usabilidade e layout.

7.2. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para os USUÁRIOS não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da BETOUCH.

7.3. A BETOUCH reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação à BETOUCH, aos seus elementos e/ou ferramentas. O USUÁRIO compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela BETOUCH inclusive o uso, reprodução ou distribuição para fins comerciais dos Anúncios e/ou Conteúdos extraídos do Site. Caso o USUÁRIO faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas do BETOUCH, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. O USUÁRIO concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança da BETOUCH, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

8. DA MÚTUA PROTEÇÃO DO NOME E DAS MARCAS

8.1. Os USUÁRIOS se obrigam a respeitar e a zelar pelo nome e a marca BETOUCH, utilizando-as única e exclusivamente para os negócios abrangidos pelo presente contrato, sem jamais poder utilizá-las como forma de publicidade ou através de associação indevida, ressalvadas as hipóteses de autorização expressa da BETOUCH.

8.2. As PARTES se comprometem a manter-se mutuamente informadas acerca de toda e qualquer utilização do nome e/ou marca, independentemente da forma de publicidade.

8.3. Os USUÁRIOS PROFISSIONAIS concordam expressamente que a BETOUCH poderá eventualmente utilizar seu nome e marca no portfólio de clientes da BETOUCH.

8.4. A indevida utilização do nome e/ou marca de uma das PARTES pela outra, inclusive pelos seus representantes legais, prepostos, colaboradores, dentre outros, ensejará a imediata rescisão do presente contrato, ficando a PARTE infratora sujeita às sanções cíveis e penais aplicáveis ao caso.

9. DO DIREITO DE REGRESSO

9.1 A BETOUCH não é, direta ou indiretamente, prestadora dos serviços e/ou produtos oferecidos pelos USUÁRIOS PROFISSIONAIS cadastrados, não os gerencia, não guarda a sua posse e não realiza transações comerciais com estes serviços e/ou produtos oferecidos aos USUÁRIOS CLIENTES, tampouco intervém na BETOUCH.

9.2 Em caso de ação judicial proposta por algum USUÁRIO CLIENTE em face da BETOUCH, em decorrência de qualquer ação ou omissão praticada após o “aceite” do respectivo serviço pelo USUÁRIO PROFISSIONAL, este declara ser exclusivamente responsável por eventuais danos causados ao USUÁRIO CLIENTE e obriga-se, através da presente cláusula, a indenizar a BETOUCH por todos os prejuízos decorrentes de condenação judicial, custas processuais e honorários advocatícios.

10. POLÍTICA DE LEGALIDADE E PENALIDADES

10.1 Sob pena de sofrerem as sanções previstas neste TERMO DE USO, especialmente a rescisão contratual e a exclusão do USUÁRIO da BETOUCH, os USUÁRIOS serão responsabilizados judicialmente se utilizarem o serviço oferecido na BETOUCH para atividades que:

- a) violem qualquer lei, estatuto, portaria ou regulamentação;
- b) estejam relacionadas à transações que envolvam produtos ou serviços ilícitos, nem mesmo que promovam, facilitem ou instruam outras pessoas a envolver-se em atividade ilegal;
- c) Utilização ou reprodução de conteúdo protegido por direitos autorais, segredo comercial, industrial ou de terceiros;
- d) Elaboração de conteúdo nocivo, abusivo, difamatório, pornográfico, libidinoso ou que de qualquer forma represente assédio, invasão de privacidade, degradação, intimidação ou ódio em relação a um indivíduo ou grupo de indivíduos com base na religião, orientação sexual, raça, origem étnica, idade ou deficiência;

- e) Divulgação, menção ou apologia a quaisquer serviços ilegais ou venda de quaisquer itens cujo comércio e propaganda sejam proibidos ou restritos por lei;
- f) oferecer produtos ou serviços que não sejam correlatos à atividade desenvolvida pelos USUÁRIOS PROFISSIONAIS;
- g) interferir nas relações entre outros USUÁRIO;
- h) divulgar quaisquer dados de USUÁRIOS obtidos através da BETOUCH;
- i) anunciar produtos/serviços proibidos pelo presente TERMO DE USO ou pela Política de Privacidade, ou mesmo que viole quaisquer leis vigentes;
- j) ofender, caluniar, injuriar ou difamar outros USUÁRIOS;
- k) utilizar qualquer dispositivo, software, ou recurso que venha a interferir nas atividades e operações da BETOUCH, bem como nos anúncios, descrições, identificadores e senhas de USUÁRIOS ou seus bancos de dados.

10.2 A BETOUCH se reserva o direito de, sem aviso prévio, e a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar, de qualquer forma que seja, o cadastro e/ou acesso do USUÁRIO em caso de infração legal ou a qualquer das disposições deste TERMO DE USO, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pelas consequências de seus atos ou omissões.

11. REGRAS GERAIS, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

11.1 Este TERMO DE USO, seus Anexos e quaisquer outras políticas divulgadas pelo Site BETOUCH, estabelecem o pleno e completo acordo e entendimento com o USUÁRIO CLIENTE e o USUÁRIO PROFISSIONAL, superando e revogando todos e quaisquer entendimentos, propostas, acordos, negociações e discussões havidos anteriormente entre as partes.

11.2 Tanto os USUÁRIOS quanto a BETOUCH permanecem expressamente autorizados a realizar qualquer outra parceria ou contrato de mesma natureza com terceiros, sem que isto represente qualquer implicação ou ônus, eis que inexistente qualquer espécie de exclusividade.

11.3 As partes estabelecem mutuamente que o presente instrumento não decorre nem dá direito a qualquer tipo de participação ou vinculação societária, bem como não cria qualquer tipo de vínculo empregatício entre os empregados ou prepostos do USUÁRIO PROFISSIONAL com a BETOUCH, correndo por conta exclusiva do USUÁRIO PROFISSIONAL todas as despesas envolvidas com a prestação do serviço ofertado pelo USUÁRIO PROFISSIONAL, de modo que este deve arcar com todas as responsabilidades decorrentes de ações judiciais cíveis ou trabalhistas.

11.4 O USUÁRIO PROFISSIONAL declara sua estrita observância à Constituição Federal, que no seu artigo 7º, inciso XXXIII, proíbe o trabalho de menores de 18

anos em atividades noturnas, perigosas ou insalubres e de menores de 16 anos em qualquer trabalho, exceto na condição de Aprendiz, a partir de 14 anos. O USUÁRIO PROFISSIONAL declara ciente de que a comprovação de uso de mão-de-obra infanto-juvenil em suas atividades, em desacordo com a legislação citada acima, facultará à BETOUCH rescindir o presente contrato sem que sobre esta última incida qualquer penalidade.

11.5 É vedada a cessão total ou parcial do presente instrumento, exceto nos casos em que houver expressa concordância, por escrito, de ambas as partes.

11.6 O TERMO DE USO e a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.7 A incapacidade ou demora da BETOUCH em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou cláusula dos TERMOS DE USO não representa uma renúncia desse direito ou cláusula.

11.8 Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição deste TERMO DE USO vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inaplicabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições aqui contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.9 Ficam à disposição dos USUÁRIOS os canais de atendimento da BETOUCH, sobretudo aquelas constantes do site, para a clara e precisa comunicação entre as Partes, restando convencionado, no entanto, que a mesma se dará preferencialmente através dos e-mails: contato@betouch.com.br.

11.10 As partes elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Rio do Sul, Estado de Santa Catarina, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação ao uso e acesso do Site.

BETOUCH - Plataforma de agendamento de serviços de beleza e estética.